



Mandamentos para o turismo consciente



GUIAS DE TURISMO



TURISMO CONSCIENTE

Retomada do turismo pós COVID-19

O Selo **'TURISMO CONSCIENTE RJ'** foi criado com objetivo de orientar empresas e auxiliar os turistas para a retomada da atividade - quando autorizada pelas autoridades sanitárias - para que a volta dos deslocamentos das pessoas seja feita de forma ordenada e protegida.

A certificação segue as seguintes premissas:

- *Todos os protocolos de procedimentos e datas de flexibilização das áreas turísticas, respeitarão as orientações da Secretaria de Estado de Saúde;*
- *O manual foi desenvolvido em parceria com a iniciativa privada, instituições e entidades de vários segmentos do setor e com posterior chancela das autoridades de saúde;*
- *O selo segue exemplos pelo mundo de utilização do princípio da autodeclaração, onde a iniciativa privada se responsabiliza pela adoção das medidas que resultará na boa imagem da cadeia produtiva do turismo local e consequentemente, do destino. Oferecendo credibilidade ao consumidor.*

A importância do turismo para o soerguimento da economia fluminense e a manutenção de trabalho, empregos e renda de milhares e milhares de pessoas é um imperativo. E por isso, o sucesso do selo é fundamental para atender esse novo turismo e para tal, é imprescindível a sinergia com toda a cadeia produtiva do estado do Rio de Janeiro.

Agradecimentos:

Secretaria de Estado de Saúde
Associação Carioca de Turismo de Aventura - ACTA RJ
Associação Brasileira das Agências de Viagens RJ - ABAV RJ
Associação Brasileira de Empresas de Eventos RJ - ABEOC RJ
Associação Brasileira de Meios de Hospedagens RJ - ABIH RJ
Associação Brasileira de Bares e Restaurantes RJ - ABRASEL RJ
Associação Nacional de Transportes Turísticos - ANTUR
Associação dos Promotores de Eventos do Setor de Entretenimento e Afins - APRESENTA RIO
Federação de *Convention & Visitors Bureau* do Estado do RJ - FCVB RJ
Fórum dos Secretários Municipais de Turismo do Estado do RJ - FEST RJ
Instituto Estadual do Ambiente - INEA
Instâncias de Governança do Regionais RJ - IGR's
Liga Independente dos Guias de Turismo/RJ
HOTÉIS RIO
Rio *Convention & Visitors Bureau* - RIO CVB
Associação de Cama e Café e Albergues do Estado do Rio de Janeiro - Rio Host
Sindicato de Bares e Restaurantes do Rio - SINDRIO
Sistema Integrado de Parques e Atrações Turísticas - SINDEPAT
SEBRAE RJ

TURISMO CONSCIENTE

GUIAS DE TURISMO



Uso de Máscaras e EPIs:

Utilização, por todos, indistintamente, de máscara de proteção e, pelos fornecedores de serviço, também, de equipamentos de proteção individual próprio, observando as normas aplicáveis na hipótese.

01

Distanciamento Social/Físico:

Os guias de turismo farão o máximo para promover o distanciamento social de todos que estão guiando, considerando as limitações dos ambiente fechados.

Na excursão operada em Vans, o Guia de Turismo ocupará o assento dianteiro direito obrigatoriamente, sem nenhum outro passageiro entre ele e o motorista.

Na excursão operada em ônibus ou micro-ônibus, o Guia de Turismo desenvolverá seu trabalho da cabine dianteira, quando existente, sempre que a mesma tiver um assento apropriado. Quando o veículo não possuir cabine de isolamento, o Guia de Turismo ocupará o assento da primeira fileira, sem ninguém ao seu lado. Ao ocupar o assento da primeira fileira, deverá ser mantida um fileira de assentos desocupada entre o Guia e os passageiros. Em veículos de passeio e/ou executivo, não permitir a presença de passageiro no banco dianteiro direito.

Em passeios marítimos manter o distanciamento protocolar.

Em visitas a museus e outros ambientes fechados, dar preferência ao uso da tecnologia de comunicação, como amplificadores e radioguias que dispensam aproximação e aglomeração, sempre respeitando regulamentos préestabelecidos pelo atrativo.



02

TURISMO CONSCIENTE

GUIAS DE TURISMO

03

Higiene Pessoal:

Portar álcool gel de uso individual, estimulando sempre práticas de higienização das mãos e de higiene respiratória, advertindo que pessoas cubram boca e nariz com lenço descartável ao tossir ou espirrar, bem como realizem seu descarte de forma adequada. Profissionais com cabelos compridos devem trabalhar com cabelo preso e os homens barbeados ou com a barba bem aparada.



Limpeza e Higienização de Ambientes:

Sugerir que a operação turística se dê em ambientes ventilados, evitando o uso de ar condicionado e ventiladores mecânicos, bem como reforçar a limpeza e a frequência da higienização de superfícies, objetos e equipamentos de contato frequente, como, barras de apoio e instalações.

04

05

Capacitação e Treinamento:

Participar de capacitação para Guias de Turismo a fim de que possam seguir os protocolos sanitários vigentes para contenção da proliferação de vírus respiratório, esclarecendo os protocolos obrigatoriamente a serem seguidos em caso de suspeita e confirmação de COVID-19 durante a operação turística.

As Associações representativas da categoria, com apoio da Setur, promoverão treinamento preventivo de infecções, preparando os profissionais Guias de Turismo para a retomada da atividade.



TURISMO CONSCIENTE

GUIAS DE TURISMO

06

Vigilância na Saúde dos Guias de Turismo:

Para salvaguardar a saúde de todos os envolvidos, não será recomendada a participação em tours de pessoas que apresentem algum sintoma como: febre, tosse ou espirros recorrentes (mesmo com o uso de máscara). Caso algum passageiro apresente esses sintomas durante o tour, o Guia de Turismo orientará seu retorno ao hotel.



Comunicação com o Cliente:

Prestar informações ao cliente, por qualquer dos meios que se entender eficiente, para reforço do cumprimento de protocolos de boas práticas, em especial, quanto ao distanciamento físico e higiene pessoal, que visem conter a disseminação de vírus respiratórios. Reforçar as determinações dos atrativos turísticos e demais empreendimentos visitados, de acordo com a normatização de cada um.

07

08

Uso de Tecnologia:

Uso preferencial de tecnologias para guiamento, como (amplificadores e radioguias) que dispensem aproximação ou aglomeração. Fornecer todo tipo de contato necessário em caso de emergência médica, como páginas na internet, telefones de profissionais da saúde e todo tipo de ferramenta que possam ajudar na prevenção e combate a transmissão do Covid19



Controle de Qualidade:

Adicionar às rotinas de conferência itens atualizados de acordo com normas e orientações sanitárias vigentes, bem como se vêm sendo observados no âmbito do equipamento ou atividade.

09

TURISMO CONSCIENTE

GUIAS DE TURISMO

10

Regras Específicas:

Uso de microfone de uso individual, ou cobrir microfone de uso coletivo com filme plástico.

Não tocar e evitar ser tocado em embarque e desembarque de veículos turísticos.

Não compartilhar louças, talheres, copos, celulares, cameras fotográficas e nenhum objeto ou documento que não esteja previamente higienizado.

Evitar receber quantias em dinheiro vivo, dando sempre preferência ao voucher eletrônico.





VISITE O SITE:
www.turismoconscienterj.com.br

Secretaria de
Turismo

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

